

## **Luc en Diois : les billets de train en vente à l'agence postale**

Une convention vient d'être signée entre SNCF Mobilités Auvergne Rhône Alpes et la commune de Luc en Diois pour la vente des billets de train à l'agence postale communale.

Ce projet avait été évoqué lors des derniers comités de ligne, en 2015, pour les communes dépourvues de guichet, comme Saillans et Luc en Diois.

Concernant notre commune, rappelons que le guichet commercial de la gare avait été fermé le 10 septembre 1997, lors du départ en retraite du dernier chef de gare.

En l'absence de distributeur, les usagers avaient le choix d'acheter leur billet par internet ou de s'adresser au contrôleur dans le train en se présentant spontanément à lui.

Désormais, depuis le 19 avril, la consultation des horaires, la vente de tous types de billets ( TER, TGV, Intercités ) ainsi que le rechargement de la carte OURA, peuvent être effectués à l'agence postale, grâce à la mise à disposition, par la SNCF, d'un ordinateur, d'une imprimante et d'un casque audio permettant d'entrer en relation avec un service d'appel téléphonique en cas de besoin. A noter que le personnel de l'agence postale reste également à la disposition des usagers.

Ce service de proximité servira à de nombreux habitants qui ne sont pas connectés à internet, ainsi qu'à ceux qui ne comprennent pas toutes les démarches pour réserver les billets en ligne et ne possédant pas d'imprimante.

Luc en Diois sera donc la première commune de la Drôme à disposer de ce service au public, essentiel pour l'attractivité de notre territoire du Haut Diois, sachant par ailleurs que la voie ferrée , entre Livron et Aspres sur Buech, fera l'objet d'une rénovation complète de mars à décembre 2021.

L'agence postale est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h30 ainsi que le mercredi après midi de 13h30 à 17h00.

Bernard Collignon  
Conseiller Délégué aux transports